

## IDENTIFICACIÓN DE ACTORES: UNA CONTRIBUCIÓN A LA GESTIÓN DE LOS COLECTORES DE DRENAJE DE LA CIUDAD DE CIPOLLETTI (RÍO NEGRO, ARGENTINA)

### STAKEHOLDER MAPPING: A CONTRIBUTION TO DRAINAGE COLLECTORS MANAGEMENT IN CIPOLETTI CITY (RÍO NEGRO, ARGENTINA)

Lozeco, Cristóbal<sup>1</sup>; Schreider, Mario<sup>1</sup>; Petri, Daniel<sup>2</sup>; Paris, Marta<sup>1</sup>

#### Resumen

La Ciudad de Cipolletti, con aproximadamente 100.000 habitantes, está ubicada en el Alto Valle del Río Negro, en la confluencia de los Ríos Neuquén y Limay, que dan origen al Río Negro. El sistema de riego del Alto Valle nace en el Dique Ballester, sobre el río Neuquén y riega unas 50.000 ha, principalmente con producción frutícola (manzanas y peras). Los colectores de drenaje del sistema de riego fueron construidos para captar excedentes de riego, controlar la posición de la capa freática, evitar riesgos de salinización de los suelos y evacuar excedentes pluviales de las principales ciudades del Alto Valle. Sin embargo, en la actualidad actúan además como receptores de descargas industriales y cloacales en algunos casos con tratamientos que respetan las normas de vuelco que fija la normativa provincial y en otros casos no. A ello se suman descargas clandestinas de efluentes sin tratamiento alguno y una gran cantidad de residuos sólidos urbanos que provienen de los asentamientos informales ubicados en las inmediaciones de estos colectores. En este trabajo se presentan los resultados de la identificación y caracterización de los actores clave y el análisis de su relevancia social en el marco de la problemática ambiental descripta. Este análisis social se considera sustantivo para el diseño de una estructura organizacional que gestione los colectores de drenaje bajo la visión de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH). Fundado en estos conceptos se propuso la creación del Consejo de los Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti cuya misión es definir las políticas de gestión e implementar las acciones estructurales y medidas no estructurales necesarias para su funcionamiento sostenible. El Consejo está integrado por un Comité Ejecutivo en cuyo ámbito se habrán de gestionar las medidas de acción que se requieran en orden a cumplir con la misión del Consejo; un Comité de Usuarios, que constituye una estructura deliberativa en la cual los usuarios del sistema puedan llevar sus inquietudes, establecer prioridades y elevar requerimientos al Comité Ejecutivo; y un Comité Asesor, que constituye una estructura de consulta y apoyo a la toma de decisiones. Por último integra el Consejo una Mesa de Diálogo entendida como un espacio de negociación y acuerdo, que adquiere relevancia en situaciones de desacuerdo o eventuales conflictos entre los principales actores que integran el Consejo.

**Palabras clave:** Colectores de drenaje, gestión integrada de los recursos hídricos, actores clave, estructura organizacional

#### Abstract

The city of Cipolletti, hosting approximately 100,000 inhabitants, is located in the High Valley of Río Negro, at the confluence of the Neuquén and Limay rivers, which form the Río Negro. The valley's irrigation system starts at the Ballester Dam, on the Neuquén River and irrigates approximately 50,000ha, whose main production is fruits (apples and pears). The drainage collectors from the irrigation system -built to capture exceeding irrigation, control the depth of water table and prevent salinization risks and receive the urban rain drainage from the main cities of High Valley. However, at present, these collectors also receive industrial and sewage effluents, and in some cases with treatments according to the state regulations. On the other hand, there are also some illegal effluents and solid waste without any treatment, coming from the informal settlements located nearby. In this paper the results of the identification and characterization of the key actors, along with the analysis of their social relevance in the frame of the environmental issue described above, are shown. This social analysis is the basis for the design of an organizational structure that manages the drainage collectors under the principles of Integrated Water Resources Management (IWRM). Therefore, the creation of the Council of Drainage Collectors in the city of Cipolletti is proposed with the aim of defining the management policies and implementing structural and non-structural measures necessary to ensure their sustainable functioning. This Council is formed by: an Executive Committee which is in charge of managing the action measures required in order to fulfill its mission; a User Committee through which the users of the system can present their concerns and define priorities to the Executive Committee; and a Consulting Committee which advises the other committees and supports the decision making. Lastly, there is also a Board of Negotiation which becomes relevant when there are conflicts or disagreements among the main actors involved in the Council.

**Key words:** Drainage collectors, integrated water resources management, key actors, organizational structure

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina; plozeco@hotmail.com;

<sup>2</sup> Departamento Provincial de Aguas, Río Negro, Argentina

## 1. INTRODUCCIÓN

La Ciudad de Cipolletti está ubicada en el Alto Valle del Río Negro, en la confluencia de los ríos Neuquén y Limay, que dan origen al Río Negro (Figura 1). El sistema de riego del Alto Valle nace en el Dique Ballester sobre el Río Neuquén y cubre unas 52.000 ha dedicadas principalmente a la producción frutícola (manzanas y peras). Este sistema está constituido por una red de canales de riego con un desarrollo de 1.980 km (Figura 2) y una red de drenaje conformada por más de 500 km de canales colectores (Peri, 2004; Rodríguez Diez & Rodríguez Diez, 2003). La red de drenaje fue construida con la

finalidad de controlar la posición de la capa freática, evitar riesgos de salinización de suelos y captar los excedentes de riego del área frutícola. Además, para que los colectores actúen como desagües pluviales de las principales ciudades del Alto Valle, así como de descarga de los aluviones que ante lluvias de gran intensidad escurren por los zanjones y cauces, habitualmente secos y con fuertes pendientes, existentes entre la barda y el río. En la Figura 3 se presentan los colectores de drenaje próximos a la Ciudad de Cipolletti, de los cuales los principales son los Colectores P2 y R1 (Canal de los Milicos).



**Figura 1.** Ubicación general de Cipolletti en el Alto Valle del Río Negro (Provincia de Río Negro - Argentina)

Sin embargo, la normativa vigente en la provincia de Río Negro (DPA, 1996) permite que los colectores de drenaje actúen también como receptores de descargas industriales y cloacales tratadas, respetando las normas de calidad de vertido. En la actualidad también se suman las descargas de efluentes clandestinos y gran cantidad de residuos sólidos urbanos que generan los asentamientos informales ubicados en las inmediaciones de los colectores de drenaje. Estas descargas no fueron contempladas al momento del diseño y construcción de los colectores, provocando afectaciones ambientales en los mismos y en su descarga en los Ríos Neuquén y Negro. Desde el año 2007 se realiza un monitoreo sistemático de la calidad ambiental de los colectores de drenaje en diversos puntos de los

mismos (en particular del P2 y del R1). Esta tarea está a cargo del Programa de Control de Calidad y Protección de los Recursos Hídricos (CoCaPRHi) que depende del Departamento Provincial de Aguas (DPA). La información detallada de los puntos de muestreo y el registro de la información recogida se presentan en Lozeco (2013).

Si bien la situación descrita se presenta en distintos puntos del Alto Valle, es en el área urbana y periurbana de Cipolletti donde se encuentran los problemas más concentrados y por ende donde se genera un mayor impacto ambiental en los colectores de drenaje. Las Figuras 4 a 7 ilustran el estado actual de estos colectores de drenaje.



Figura 2. Sistema de riego del Alto Valle del Río Negro

Lo señalado obliga a esfuerzos de parte del Estado provincial, del Consorcio de Riego de Cipolletti y de la Municipalidad de Cipolletti para tratar de resolver los problemas ambientales de los colectores de drenaje en distintos sectores de la ciudad. Merece destacarse que a tal fin se han llevado a cabo acciones estructurales, algunas de ellas aún en desarrollo, pero sin que su ejecución obedezca a una estrategia de planificación, ni al accionar coordinado de los organismos involucrados, evidenciando un esquema de gestión fragmentada y sectorial. Entre estas obras se pueden citar las siguientes: construcción de la planta de tratamiento de líquidos cloacales de la ciudad; traslado de la planta de tratamiento de efluentes de una importante industria faenadora de pollos que antes descargaba sus efluentes en el Colector P2 (Pollolón, 2012); relocalización del Barrio Puente de Madera que antes estaba muy próximo al Colector P2; entubado del Canal de los Milicos (Colector R1) en Barrio Labraña; obras de protección contra inundaciones del Río Neuquén en Barrios Costa Norte, Costa Sur y Labraña.

La complejidad del problema y la diversidad de actores involucrados en la problemática, impide pensar en el diseño de un esquema de gestión que opere en forma eficiente y sostenible los colectores de drenaje en el área urbana y rural de Cipolletti, sin una adecuada identificación y valoración de todos esos actores.



Figura 3. Colectores de drenaje

En este trabajo se describen los resultados logrados a partir de dos enfoques metodológicos para la identificación de actores que da sustento a un modelo de organización para la gestión de los colectores de drenaje de la Ciudad de Cipolletti que resulte

participativo, sostenible y eficiente, de acuerdo con los principios que guían la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (Cap-Net, 2008; GWP, 2000; Torregosa Martí, 2007).



**Figura 4.** Vegetación acuática en colectores



**Figura 5.** Árboles en Colector P2



**Figura 6.** Descarga Colector P2 en el río Negro



**Figura 7.** Colector R1

## 2. METODOLOGÍA

La identificación de los actores clave se realizó con el apoyo de funcionarios del Departamento Provincial de Aguas (DPA) de la provincia de Río Negro y de la Municipalidad de Cipolletti, conocedores de las problemáticas de los colectores de drenaje y de los barrios aledaños a los mismos. En la mayoría de los casos se realizaron entrevistas en base a la metodología de diálogo semiestructurado. Con esta técnica se busca evitar algunos de los efectos negativos de los cuestionarios formales, como son: temas cerrados, falta de diálogo, falta de adecuación a las percepciones de las personas. La diferencia entre un diálogo y una entrevista, es que se busca un intercambio. Por este motivo en el diálogo semiestructurado sólo se tiene una serie de temas preparados a título indicativo (Geilfus, 2009).

Merece destacarse que en el caso de las industrias la información fue proporcionada por personal del CoCaPRHi (DPA, 2008; DPA, 2010a; Fernández et

al., 2006; Conghos et al., 2013), mientras que en el resto de los actores fue obtenida a campo o bien a partir de información secundaria.

La identificación de actores clave se hizo desde dos dimensiones que resultaron congruentes y complementarias. Al tradicional análisis a partir de la esfera de acción (Urrutia, 2004), se sumó el enfoque de influencia (Análisis Social CLIP) que los distintos actores tienen sobre el proyecto o política de intervención considerada (Chevalier & Buckles, 2009).

Según el primer enfoque, y basado en el trabajo de campo, la totalidad de los actores identificados se agruparon en tres esferas de acción: económico, político-institucional y social. Se consideró que los 6 aspectos ambientales resultan transversales a las restantes categorías y por ende son parte de cada una de ellas.

Para el segundo enfoque se recurrió al Análisis Social CLIP (Colaboración/Conflicto, Legitimidad, Intereses, Poder). Esta metodología ayuda a crear los perfiles de los actores involucrados en un problema o acción. Estos perfiles se basan en cuatro factores: poder (P), intereses (I), legitimidad (L) y relaciones existentes de colaboración y conflicto (C). Esta técnica permite describir las características y las relaciones de los principales actores involucrados en una situación concreta y explorar formas de resolver los problemas sociales. A tal fin, establece las siguientes categorías de actores: Dominante, Fuerte, Influyente, Inactivo, Respetado, Vulnerable y Marginado. El Análisis Social CLIP permitió entender los roles que cada uno de estos actores tiene y cómo ello debe ser considerado a la hora de proponer una estructura de organización que gestione el Sistema de Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti.

El siguiente Diagrama de Venn (Figura 8) permite comprender el significado de cada una de las categorías de actores.

Se dispuso así de dos elementos claves para definir un esquema de organización: las instituciones y actores sociales involucrados, y las vinculaciones existentes entre ellos.

Para la aplicación de las metodologías antes mencionadas se realizaron más de 30 entrevistas, resultando identificados un total de 17 actores. En el apartado Resultados, se identifican los diferentes actores de acuerdo a su esfera de acción y al modo en que participan de la problemática. Por su

parte, como resultado del análisis de influencia se identifican los perfiles y roles de esos actores y el modo en que se vinculan en el marco del modelo de organización propuesto.

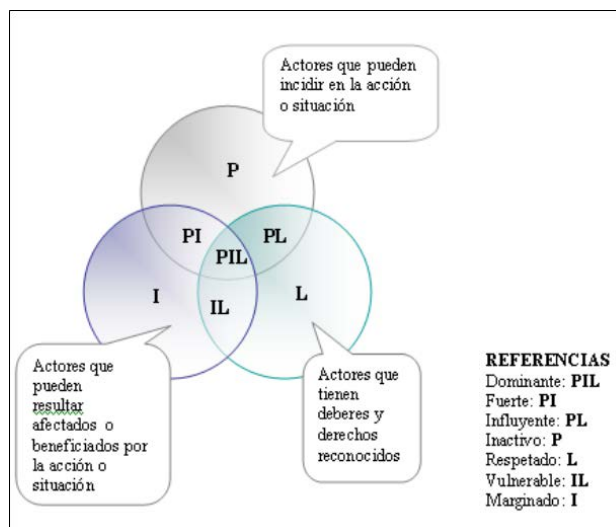


Figura 8. Categorías de actores (adaptado de Chevalier & Buckles, 2009)

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Caracterización de los actores

El análisis desde la “esfera de acción” permitió identificar a los actores desde el ámbito de actuación en el que se desempeñan.

Tabla 1. Actores clave según la esfera de acción

Esfera de acción de los actores		
Económica	Político – Institucional	Social
Industrias	Departamento Provincial de Aguas (DPA)	Barrios
Productores	Aguas Rionegrinas Sociedad Anónima (ARSA)	Asentamientos
	Consorcio Riego de Cipolletti	Escuelas
	Municipalidad de Cipolletti	Centros de promoción comunitaria
	Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)	ONG
	Autoridad Interjurisdiccional de las Cuencas de los ríos Limay, Neuquén y Negro (AIC)	Cooperativas de viviendas
	Poder Judicial	Medios de comunicación
	Universidades	

Tabla 2. Clasificación de actores en función del Análisis Social CLIP

Dominantes	Fuertes	Influyentes	Respetados	Vulnerables	Marginados
DPA	Industrias	INTA	Centros de promoción comunitaria	Asociaciones vecinales (Barrios)	Asentamientos
Municipalidad de Cipolletti	Productores	AIC	Escuelas	Cooperativas de viviendas	
ARSA		Universidades	ONG		
Consorcio de Riego de Cipolletti		Medios de comunicación			
Poder Judicial					

Para un mejor entendimiento de los roles que desempeñan y su vinculación con la problemática en estudio, a continuación se caracterizan los principales actores involucrados agrupados según el ámbito de influencia definido por el Análisis Social CLIP.

Actores dominantes:

- Departamento Provincial del Agua (DPA) es la Autoridad Única de Agua en la Provincia de Río Negro. En relación con la problemática de los colectores de drenaje, tiene entre sus funciones el control de los efluentes industriales y urbanos (cloacales) que descargan en los mismos, y el control de la calidad de sus aguas. Desde el punto de vista de su influencia, es sin duda un actor dominante ya que cuenta con los recursos humanos y materiales para la gestión de los colectores. De hecho, su opinión técnica es relevante y sus resoluciones son de cumplimiento obligatorio.
- Municipalidad de Cipolletti: Es la institución gubernamental local que debe atender las inquietudes y reclamos de los vecinos. Debe, además, prestar por sí o a través de terceros los servicios básicos de alumbrado, limpieza, recolección de residuos, etc. Asimismo, a través de su Consejo Deliberante, establece las ordenanzas que, entre otros aspectos, regulan el ordenamiento territorial de la ciudad. En el caso particular de los colectores de drenaje, le compete hacerse cargo de parte del mantenimiento y limpieza del P2 y el R1, dado que en gran parte de sus recorridos estos desagües agrícolas cumplen funciones también como desagües urbanos. Es sin duda un actor dominante, pues la problemática de los colectores de drenaje es altamente urbana. Comparte con el Consorcio de Riego el uso de los colectores en su condición de desagües pluviales. Posee recursos humanos y materiales para colaborar con el DPA en la gestión de los colectores.
- Aguas Rionegrinas Sociedad Anónima (ARSA) es la prestadora del Servicio de Agua Potable y Saneamiento en Cipolletti y otras ciudades de la Provincia de Río Negro, en el marco de la Ley 3309. Este organismo actualmente depende del Ministerio de Obras y Servicios Públicos. El DPA es quien audita las obligaciones que le caben a ARSA como prestador. De acuerdo a los roles que le son propios, le cabe la función de promover la mejora de las condiciones ambientales a través de un eficiente provisión de servicios. Sin embargo cumple parcialmente con ello en lo que hace a la problemática en análisis, ya que la empresa misma es uno de los factores contaminantes de los colectores de drenaje al volcar al Colector P2 los efluentes de la planta con algunas deficiencias en el tratamiento de los líquidos cloacales.

- Poder Judicial: administra justicia apelando a audiencias de conciliación en casos de conflictos entre pobladores de barrios y asentamientos próximos a los colectores de drenaje o exigiendo a las industrias que adecuen los tratamientos de sus efluentes. En este punto es importante destacar que, a partir de la intervención judicial en los casos de industrias con mayores dificultades para cumplir con la normativa relacionada con la descarga de efluentes, se lograron mejores resultados que los obtenidos con anterioridad por gestión de la propia autoridad de aplicación (DPA).

Actores fuertes:

- Industrias: descargan sus efluentes a los colectores de drenaje de Cipolletti, Están habilitadas a hacerlo por lo normado en el Código de Aguas de la Provincia de Río Negro (DPA, 1996) aunque deben respetar límites de calidad en los efluentes que descargan, cosa que no siempre sucede. Por el esquema de control al que se las somete desde el DPA, están llamadas a marcar el rumbo de los cambios en la gestión de los colectores. Para ello es imprescindible que adecúen a las normas la calidad de los efluentes que vuelcan a los mismos.
- Los productores agrícolas que poseen sus chacras al norte, al oeste y al sur del ejido urbano están relacionados con la gestión de los "colectores de drenaje urbanos" de Cipolletti, toda vez que las actividades de riego están íntimamente ligadas a los mismos.

Actores influyentes:

- Organismos Científico Técnicos (INTA, AIC, universidades): si bien es indiscutible su capacidad para proveer soluciones a los problemas que se plantean, su participación hasta el presente ha sido limitada. Precisamente la falta de una estructura orgánica que les dé cabida puede haber sido la causa de ello. Su rol en la estructura que propone este trabajo persigue una mayor involucramiento de estos actores y un rol más destacado congruente con sus potencialidades.
- Medios de comunicación: Cumplen un rol destacado como ámbito de expresión de los distintos actores. También deben constituirse en ámbito divulgación y generación de conciencia. Es por ello que resulta importante su involucramiento en la futura estructura de gestión en un rol acorde a las funciones que le son propias.

Actores respetados:

- Centros de promoción comunitaria, Escuelas, ONG Si bien cuentan con el reconocimiento social de sus labores, estas no son orgánicas ni se encuentran sujetas a un trabajo planificado.

Resulta necesario un empoderamiento de estas organizaciones en la futura estructura de gestión, de modo de fortalecer su accionar y darle organicidad.

Actores vulnerables:

- Asociaciones vecinales de barrios y cooperativas de viviendas. Su nivel de organización es limitado y dependen de la ayuda gubernamental. Ello limita su capacidad de acción, la que generalmente queda supeditada a la acción de los actores dominantes o fuertes. Su empoderamiento es posible en un esquema de organización en el que la planificación urbana ocupe un lugar destacado.

Actores marginados:

- Asentamientos informales: Su condición misma los vuelve el eslabón más débil de la cadena. Su precariedad los convierte en víctimas de los procesos de contaminación pero también en causantes de los mismos.

El Análisis Social CLIP, permitió identificar tres grupos de relaciones: de colaboración, de conflicto y de colaboración y conflicto (Tabla 3). Asimismo, en la Figura 8 se ilustra la red de intereses que vinculan a los distintos actores, que han sido categorizados según su poder: en los círculos naranja se señalan los actores dominantes, en verde claro los actores fuertes, en azul los actores influyentes, en amarillo los actores respetados y en blanco aparecen los actores vulnerables y marginados.

**Tabla 3.** Relaciones de colaboración y conflicto entre actores

Relaciones de:		
Colaboración	Conflicto	Colaboración y Conflicto
DPA – Escuelas	Asociaciones vecinales – ARSA	Municipio – Asociaciones vecinales
ARSA – Escuelas	Asociaciones. vecinales – Consorcio de Riego	Municipio – Cooperativas de viviendas
DPA – AIC	Industrias – Consorcio de Riego	DPA – ARSA
Municipio – Centros de promoción comunitaria	Asentamientos – Consorcio de Riego	DPA – Cooperativas de viviendas
Municipio – Escuelas	Asociaciones vecinales – Asentamientos	ARSA – Cooperativas de viviendas
Consorcio de Riego – Productores	Industrias – DPA	Municipio – DPA
INTA – Productores	DPA – Asentamientos	Municipio – ARSA
INTA – AIC		Municipio – Consorcio de Riego
INTA – DPA		Industrias – Municipio
Asociaciones vecinales – Centros de promoción comunitaria		Industrias – ARSA
Asentamientos – Centros de promoción comunitaria		Municipio – Asentamientos
Escuelas – Centros de promoción comunitaria		DPA – Consorcio de Riego

El análisis realizado permite señalar que el DPA constituye un actor preponderante en la red de relaciones que vinculan a los distintos actores. Tiene relaciones de conflicto con las industrias, a las cuales debe controlar el vertido de efluentes a los colectores, y también con los asentamientos, pues en algunos casos éstos usurpan las banquetas de los colectores. Mantiene vínculos con otros actores político - institucionales, por ejemplo, con INTA y la AIC. Con el Consorcio de Riego Cipolletti, ARSA y la Municipalidad de Cipolletti posee una relación de colaboración y conflicto, dada la actuación específica de estos organismos sobre los colectores de drenaje. Su rol como referente institucional es reconocido por el resto de los actores, lo cual le da un liderazgo que

deberá ser debidamente considerado a la hora de proponer el esquema de organización.

El tercer actor es ARSA, con una situación un poco más compleja en relación con ciertos déficits en la atención del servicio de agua potable y en particular del saneamiento. El Consorcio de Riego es otro actor relevante que mantiene vínculos de colaboración y conflicto con muchos actores, entre ellos las industrias, el DPA, la Municipalidad, las asociaciones vecinales y los asentamientos.

Los actores fuertes, productores e industrias, mantienen importantes vinculaciones con el Consorcio de Riego, en un caso de colaboración y en otro de conflicto. Los actores influyentes, como la

AIC, el INTA, mantienen relaciones con numerosos actores. Los actores respetados (en particular los centros de promoción comunitaria y las escuelas) aparecen con relaciones que los vinculan al resto de los actores.

El segundo actor dominante es la Municipalidad por sus múltiples vínculos y su capacidad de acción. En particular se observan las fuertes vinculaciones de cooperación y conflicto que mantiene con los otros actores dominantes (DPA, ARSA y Consorcio de Riego).

Entre los actores vulnerables y marginados son visibles las situaciones de conflicto de los asentamientos informales y las asociaciones vecinales de los barrios,

tanto entre sí como hacia los actores dominantes, ARSA, DPA y Consorcio de Riego. No es el caso de las cooperativas de vivienda que mantienen una relación de cooperación tanto con ARSA y DPA, y alternativamente de colaboración y conflicto con la Municipalidad con relación a los planes de vivienda.

En la Figura 9 no se ha incluido el Poder Judicial, ya que por su carácter intrínseco mantiene una independencia del resto de los actores. De manera similar se puede señalar a los medios de comunicación. En el caso de las Universidades y las ONG, no se han detectado en la actualidad relaciones significativas de estos actores con la problemática descrita.

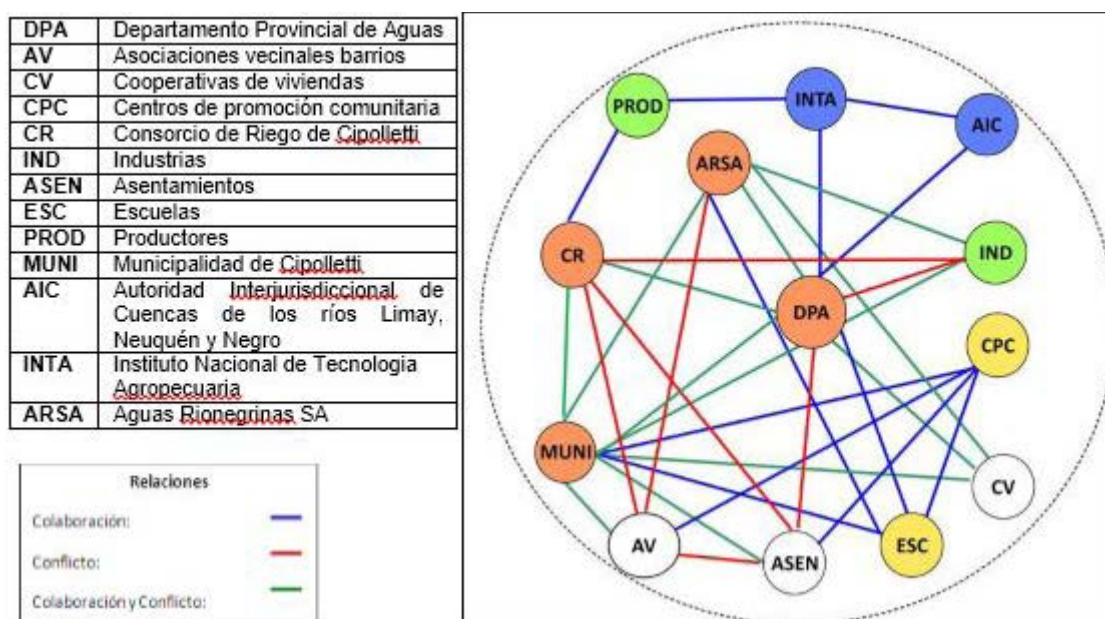


Figura 9. Relaciones de colaboración y conflicto entre actores

### 3.2. Estructura organizacional

Una vez caracterizados los actores e identificadas las relaciones de colaboración y conflicto existentes entre ellos, es posible plantear una estructura de organización para gestionar los colectores de drenaje de la Ciudad de Cipolletti, la cual deberá:

- contener a los distintos actores reconociendo sus roles actuales, potenciando sus fortalezas y mitigando sus debilidades.
- visibilizar las relaciones que vinculan a los distintos actores, promoviendo espacios de comunicación que brinden protagonismo a todos los interesados.
- diferenciar las instancias ejecutivas de las deliberativas.
- disponer de una instancia de negociación y resolución de conflictos.

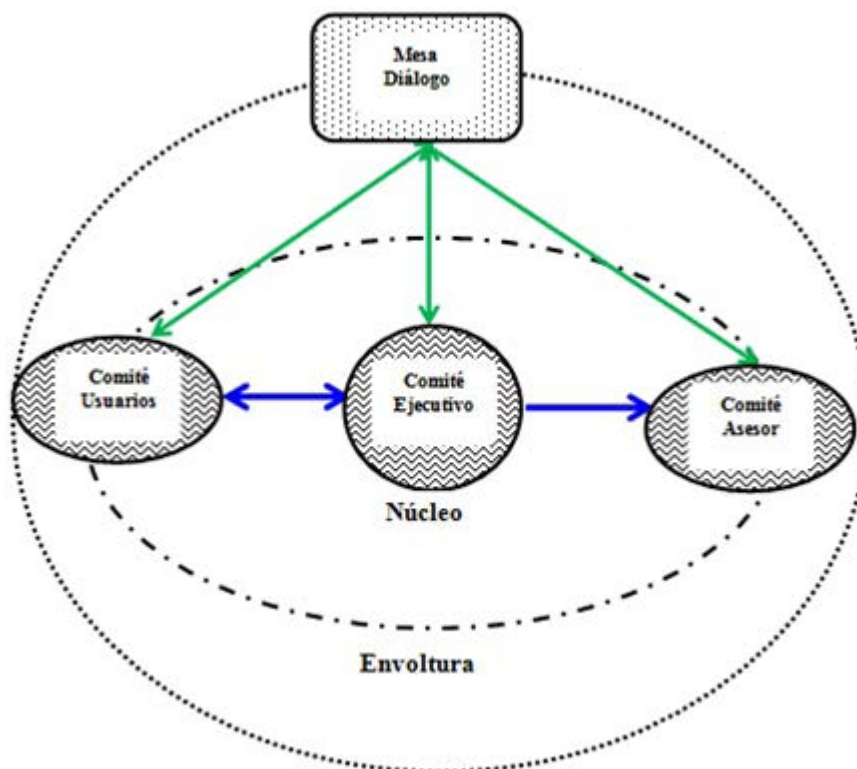
Sobre estas premisas se propone la conformación del Consejo de los Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti, el cual tendrá como misión institucional definir las políticas de gestión e implementar a través de los organismos que lo integran las acciones

estructurales y medidas no estructurales necesarias para el funcionamiento sostenible de los colectores de drenaje de la Ciudad de Cipolletti, en un esquema de coordinación interinstitucional y teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los distintos actores.

El Consejo está compuesto por tres Comités y una Mesa de Diálogo, tal como se presenta en la Figura 10.

- Comité Ejecutivo: Es el ámbito a través del cual se gestionarán las medidas de acción que se requieran en orden a cumplir con la misión del consejo. Es una instancia ejecutiva, pero con un esquema de participación, consulta y asesoramiento con los restantes comités integrantes del consejo. Estará constituido por representantes de las siguientes instituciones (un titular y un alterno por cada una): DPA, Municipalidad de Cipolletti y Consorcio de Riego. También integrarán este comité un titular y un alterno en representación de los usuarios.





**Figura 10.** Estructura del Consejo de los Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti

- **Comité de Usuarios:** Es una estructura deliberativa en la cual los usuarios del sistema puedan llevar sus inquietudes, establecer prioridades y elevar requerimientos al Comité Ejecutivo. Es un ámbito de expresión y de control entre pares, que promueve una participación efectiva que responda a los principios de la GIRH. Estará constituido por representantes de ARSA, las industrias, los productores, las cooperativas de viviendas, los barrios y los asentamientos vinculados a los colectores de drenaje. En este comité cada uno de los actores mencionados tendrá un representante titular y un alterno.
  - **Comité Asesor:** es una estructura de consulta y apoyo a la toma de decisiones que interactúa tanto con los restantes comités como con la Mesa de Diálogo. Se configura como una instancia de facilitación técnica en el abordaje de los distintos problemas o situaciones de conflicto que deban ser resueltas. Es una red de instituciones del sistema científico tecnológico, organismos técnicos y actores de la sociedad civil, que aportarán sus saberes para el mejor cumplimiento de la misión del Consejo. La coordinación del Comité Asesor será ejercida en forma rotativa por una de las instituciones miembros del mismo. Estará constituido por representantes de los centros comunitarios, escuelas, universidades, ONG, INTA, AIC, medios de comunicación y nuevos actores que pudieran sumarse.
  - **Mesa de Diálogo:** Como se indicó, la Mesa de Diálogo es un espacio de negociación y acuerdo, que adquiere relevancia en situaciones donde las instancias ejecutivas, deliberativas y de consulta no logran cumplir con la misión institucional del consejo y no se puede alcanzar un correcto desempeño de las funciones que tiene cada uno de los comités. Es un espacio de interlocución y diálogo para la prevención, gestión y resolución de conflictos, que tiene el propósito de reducir los litigios judiciales, favorecer el logro de consensos y promover procesos de integración de visiones hacia un enfoque de GIRH (Ormaechea Choque, 2011).
- La estructura descrita permite concluir que:
1. El consejo se estructura en base a comités
  2. Las estructuras gubernamentales consideradas dominantes participan mayoritariamente en las instancias de decisión, esto es el Comité Ejecutivo
  3. Los usuarios del sistema debidamente organizados, entendiéndose por tales a aquellas instituciones, organizaciones de la sociedad civil, industrias y productores que descargan efluentes o excedentes a los colectores, participarán en las instancias deliberativas y tendrán representación en las instancias de decisión

4. Los actores influyentes y respetados que no guardan una vinculación directa con los colectores de drenaje, pero que pueden brindar apoyo técnico, legal, comunicacional o educativo, participarán en las instancias de consulta
5. Los conflictos tratarán de ser resueltos en una Mesa de Diálogo, que se articulará e integrará con las estructuras de gestión y resolución de conflictos existentes, como por ejemplo la Defensoría del Pueblo de Río Negro
6. Las instancias de implementación del plan de acción estarán a cargo de los organismos gubernamentales que participen del Comité Ejecutivo
7. El monitoreo y seguimiento estarán a cargo de las instancias de decisión, con participación de los usuarios y eventualmente de organismos técnicos de consulta que pudieran requerirse

La lectura de las funciones señaladas para cada uno de los componentes del Consejo de los Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti, da una idea del grado de articulación existente entre los mismos. En efecto, las relaciones cruzadas entre el Comité Ejecutivo y el Comité de Usuarios, y las referencias al Comité Asesor y a la Mesa de Diálogo, dan una idea de la forma de vinculación, bajo el esquema de asociación en red, donde el Comité Ejecutivo constituye el núcleo de la misma. Esta red se sustenta en el interés común de sus actores en alcanzar el mejor funcionamiento posible de los colectores de drenaje y su adecuada integración en un esquema de equidad social y sustentabilidad ambiental.

Asimismo, los intereses sectoriales encuentran en la Mesa de Diálogo un ámbito de prevención y resolución de conflictos al que todos pueden acudir, priorizando una instancia de cooperación en lugar de competencia.

Un aspecto destacado de la estructura en red es la contribución que la misma hace a la formación de lazos y vínculos entre diversos grupos sociales, evitando el aislamiento de sus integrantes y promoviendo un poderoso mecanismo para compartir informaciones y conocimientos que faciliten acciones que promuevan el desarrollo sustentable.

#### **4. CONCLUSIONES**

La metodología de análisis empleada, que consideramos vías para la identificación de actores (esferas de acción y relevancia social), permitió caracterizarlos dándoles un verdadero protagonismo, muchas veces no debidamente advertido en base a análisis que sólo se limitan a la esfera de acción.

El Análisis Social CLIP permitió entender los roles que cada uno de estos actores tiene y cómo ello debe ser considerado a la hora de proponer una estructura de organización para gestionar el Sistema de Colectores

de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti. En efecto, se dispuso así de dos elementos claves para definir un esquema de organización: las instituciones y actores sociales involucrados, y las vinculaciones existentes entre ellos.

El esquema de organización propuesto, denominado Consejo de los Colectores de Drenaje de la Ciudad de Cipolletti, incluye una definición clara y concreta de los roles y responsabilidades de sus integrantes. Su diseño asegura la participación de los actores que se relacionan entre sí con diferentes visiones y posiciones. El Consejo se compone de tres Comités (Ejecutivo, de Usuarios y Asesor) y una Mesa de Diálogo para resolución de conflictos. Esta estructura asegura una buena gobernanza del sistema de colectores de drenaje en el marco de los principios de la GIRH.

#### **REFERENCIAS**

Cap-Net. 2008. Aspectos económicos en la gestión sostenible del agua. Manual de Capacitación y Guía para Moderadores.

[http://www.cap-net.org/sites/cap-net.org/files/Economics\\_of\\_water\\_FINAL\\_ES\[2\].pdf](http://www.cap-net.org/sites/cap-net.org/files/Economics_of_water_FINAL_ES[2].pdf)

Chevalier, J. & Buckles, D. 2009. Sistemas de Análisis Social – Guía para la investigación colaborativa y la movilización social – Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC). Ottawa, Canadá – 1ª edición.

Conghos, M.; Reyes, P. & Fernández, P. 2013. Índices de calidad en colectores de drenaje. Caso particular desagüe P2. Informe interno del DPA (Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro).

DPA - Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro. 1996. Código de Aguas de la Provincia de Río Negro. Ley Q N° 2952.

DPA - Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro. 2008. Informe cuerpos receptores y descargas industriales de Cipolletti.

DPA - Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro. 2010a Informe sobre monitoreo y evaluación de colectores de Cipolletti.

DPA - Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro. 2010b. Proyecto de defensa contra inundaciones Barrios Costa Norte, Costa Sur y Labraña.

Fernández P., Reyes P., Rossi P & Gil M. 2006. Informe Preliminar Colectores de Drenaje. Informe interno del DPA (Departamento Provincial de Aguas de la Provincia de Río Negro).

Geilfus, F. 2009. 80 Herramientas para el desarrollo participativo – Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura - San José de Costa Rica.

GWP - Global Water Partnership. 2000. Manejo integrado de recursos hídricos. Estocolmo, Suecia. <http://www.gwpforum.org/gwp/library/TAC4sp.pdf>.

Lozeco C. 2013. Desarrollo de un esquema de gestión integrada para los colectores de drenaje de la ciudad de Cipolletti (Río Negro, Argentina). Tesis de Maestría en Gestión Integrada de los Recursos Hídricos. Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe, Argentina.

Ormachea Choque, I. 2011. Pautas para procesos de diálogo desde la gestión pública. Programa de apoyo para una cultura de paz y el fortalecimiento de capacidades nacionales para la prevención y el manejo constructivo de conflictos. Lima, Perú. [http://www.democraticdialoguenetwork.org/documents/view.pl?f\\_id=1834;lang=es](http://www.democraticdialoguenetwork.org/documents/view.pl?f_id=1834;lang=es).

Peri, G. 2004. La agricultura irrigada en Río Negro y su contribución al desarrollo regional. Banco Mundial.

Pollolín S.A. 2012. Compartir lo nuestro. Publicación interna. Año 2 N° 4.

Rodríguez Diez, M. A. & Rodríguez Diez, O. M. 2003. Plan Preliminar de Modernización del Sistema de Riego y Drenaje del Alto Valle. Informe Final. Consejo Federal de Inversiones – Provincia de Río Negro.

Torregrosa Martí, M. 2007. El modelo socioeconómico de gestión de los recursos hídricos en la Comarca de La Marina Baja (Alicante). Un enfoque de GIRH. Tesis doctoral. Universidad de Alicante. Alicante. España.

Urrutia, A. 2004. Identificación de los Actores Claves para el Manejo Integrado de las Subcuencas de los ríos Los Hules.